



MANUAL DE USUARIO GENERAL

Proceso de Gestión de Documentos



POWERED BY CERO K S.A.S
info@cerok.com – www.cerok.com

Al ingresar a un documento a través de estos iconos se pueden realizar diferentes actividades

The screenshot displays the SAIA web application interface. On the left, a sidebar contains a menu with the following items: "Documentos Pendientes" (6), "Importantes" (0), "Borradores" (10), and "Actualizado" (20/Oct/2014 10:35). Below this is a section titled "MÓDULOS SAIA" with a sub-section "1. MIS DOCUMENTOS" containing four icons: "Recibidos", "Enviados", "Arch. Gestión", and "Formatos". The main content area shows a document titled "Documento No.2403" under the heading "Documentos Pendientes". Below the document title, there is a grid of icons representing various actions that can be performed on the document. A search bar labeled "Buscar:" is visible. On the right side of the interface, there is a table with the following fields: "Fecha:", "Anónimo:", "Nombres:", "Correo:", "Teléfono:", "Mecanismo de", and "Descripción:". Below the table, the text "1. Respuesta PQRS" is visible.

Fecha:
Anónimo:
Nombres:
Correo:
Teléfono:
Mecanismo de
Descripción:

1. Respuesta PQRS



POWERED BY CERO K S.A.S
info@cerok.com – www.cerok.com



INFORMACIÓN GENERAL DEL DOCUMENTO

Al hacer clic en este icono el sistema muestra la información del documento.



DETALLES DEL DOCUMENTO

NÚMERO DE RADICADO	2403	CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO	1. RECEPCIÓN DE PETICIÓN
FECHA DE RADICACIÓN	2014-10-17 09:30:21	CIUDAD ORIGEN	VALLEDUPAR
ESTADO DOCUMENTO	APROBADO		
DESCRIPCIÓN O ASUNTO	Anónimo: No Nombres y apellidos: MEDARDO MAESTRE ESCORCIA Tipo de requerimiento: Petición Descripción: Solicitud de certificado de existencia y representacion legal	NÚMERO DE PÁGINAS	2
REMITENTE DEL DOCUMENTO	Melody Pradilla Colmenares	DÍAS DE ENTREGA (HÁBILES)	3
ANEXOS FÍSICOS		DESCRIPCIÓN DE ANEXOS	
ANEXOS DIGITALES			
FECHA OFICIO ENTRANTE		NÚMERO EXTERNO DEL OFICIO	



POWERED BY CERO K S.A.S
info@cerok.com – www.cerok.com



SEGUIR RASTRO Y TRAZABILIDAD DEL DOCUMENTO

Al hacer clic en este icono el sistema muestra las diferentes transferencias del documento, permitiendo hacer seguimiento en tiempo real

SEGUIMIENTO DE RUTA DE DOCUMENTOS

NÚMERO DE RADICACIÓN	2403
FECHA DE INICIO DE PROCESO	2014-10-17
FECHA LÍMITE DE RESPUESTA	2014-10-23
DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	Anónimo: No Nombres y apellidos: MEDARDO MAESTRE ESCORCIA Tipo de requerimiento: Petición Descripción: Solicitud de certificado de existencia y representacion legal
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO	1. RECEPCIÓN DE PETICIÓN
RESPUESTAS	<ul style="list-style-type: none">- Asunto: Oficio N° 3174 RADCCV:2403.

Listado de fechas de lectura

Rastro

- El funcionario ya leyó el documento
- El funcionario no ha leído el documento

SEGUIMIENTO DEL DOCUMENTO				
Origen	Destino	Acción	Fecha	Instrucciones
Laury Oñate Murgas	● Laury Oñate Murgas	RESPONDIDO	2014-10-20 10:23:14	
Laury Oñate Murgas	● Laury Oñate Murgas	TRAMITE	2014-10-20 10:23:10	
Melody Pradilla Colmenares	● Laury Oñate Murgas	TRANSFERIDO	2014-10-20 09:37:37	



POWERED BY CERO K S.A.S
info@cerok.com – www.cerok.com



VER PAGINAS DEL DOCUMENTO

Al hacer clic en este icono el sistema las miniaturas de las páginas digitalizadas del documento, al hacer clic en una de las páginas esta se amplía. Además muestra los documentos asociados como respuesta al documento.



DOCUMENTO: 2403 - Anónimo: No

Nombres y apellidos: MEDARDO MAESTRE ESCORCIA

Tipo de requerimiento: Petición

Descripción:

Solicitud de certificado de existencia y representación legal



Página 1



Página 2

Documentos asociados como Respuesta

NÚMERO	DESCRIPCIÓN	TIPO	RESPUESTA
1509	Asunto: Oficio N° 3174 RADCCV:2403.	CARTA	Ver

El documento no tiene anexos digitales



POWERED BY CERO K S.A.S
info@cerok.com – www.cerok.com



DOCUMENTO: 2403 - An

Nombres y apellidos: MEDARDO MAESTRE ESCORCI

Tipo de requerimiento: Petición

Descripción:

Solicitud de certificado de existencia y representac legal

Permite rotar las
paginas que se está
visualizando

Permite avanzar o
retroceder entre las
paginas digitalizadas del
documento



100% ▼



1 ▼



Permite ir a la
información de
radicación del
documento

Permite ampliar o
disminuir el zoom de la
página







POWERED BY CERO K S.A.S
info@cerok.com – www.cerok.com



VISUALIZAR O ADJUNTAR ANEXOS DIGITALES AL DOCUMENTO

Al hacer clic en este icono el sistema muestra las opciones para ver o adjuntar anexos digitales a los documentos.

Anexos Digitales:	
programa de PIC para leer encoder.docx	 
image001.jpg	 

Permite descargar o ver quien adjuntó el anexo digital

Adicionar Anexos	
<input type="button" value="Seleccionar archivo"/>	No se ha seleccionado ningún archivo
<input type="button" value="Adicionar"/>	

Permite seleccionar el archivo a anexar

Permite confirmar la adición del archivo seleccionado



POWERED BY CERO K S.A.S
info@cerok.com – www.cerok.com



TRANSFERIR DOCUMENTO A OTRO FUNCIONARIO

Al hacer clic en este icono el sistema permite enviar el documento a un funcionario de la organización

TRANSFERIR DOCUMENTOS

DOCUMENTO	2403-Anónimo: No Nombres y apellidos: MEDARDO MAESTRE ESCORCIA Tipo de requerimiento: Petición Descripción: Solicitud de certificado de existencia y representacion legal
FECHA	2014-10-20 10:56:38
DESTINO	Buscar: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> CÁMARA DE COMERCIO DE VALLEDUPAR
OBSERVACIONES	<input type="text"/>
OBSERVACIONES VISIBLES PARA TODOS?	<input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO

Permite seleccionar al funcionario a quien se va a transferir el documento

Permite escribir una nota de transferencia o instrucción

Permite seleccionar si la nota de transferencia sea visible por todos o solo por el funcionario destino de la transferencia

CONTINUAR

Permite confirmar la transferencia del documento



POWERED BY CERO K S.A.S
info@cerok.com – www.cerok.com

DEVOLVER DOCUMENTO

Al hacer clic en este icono el sistema permite devolver automáticamente el documento al funcionario que nos lo envía

CAMBIANDO ESTADO AL DOCUMENTO:	2403-Anónimo: No Nombres y apellidos: MEDARDO MAESTRE ESCORCIA Tipo de requerimiento: Petición Descripción: Solicitud de certificado de existencia y representacion legal
FECHA	2014-10-20 11:00:25
DEVUELTO A:	Emiro A. Barriga
ESTADO DE LA TRANSFERENCIA	DEVOLUCIÓN
OBSERVACIONES DE LA DEVOLUCIÓN	<div></div>

Permite escribir una nota de devolución

DEVOLVER

Permite confirmar la devolución del documento




POWERED BY CERO K S.A.S
info@cerok.com – www.cerok.com



TERMINAR DOCUMENTO

Al hacer clic en este icono el sistema permite terminar el trámite del documento para los casos en que son documentos a titulo informativo

 **TERMINAR EL DOCUMENTO**

DOCUMENTO NÚMERO	2403
TIPO DE DOCUMENTO	1. RECEPCIÓN DE PETICIÓN
FECHA RADICADO	2014-10-17
EJECUTOR	
DESCRIPCIÓN	Anónimo: No Nombres y apellidos: MEDARDO MAESTRE ESCORCIA Tipo de requerimiento: Petición Descripción: Solicitud de certificado de existencia y representacion legal
JUSTIFICACIÓN	<div><input type="radio"/> Ya fue leído</div> <div><input type="radio"/> Recibido en medio físico</div> <div><input type="radio"/> Documento Informativo</div> <div></div>

Terminar Documento

Permite escribir o seleccionar una justificación para terminar el trámite del documento

Permite confirmar la terminación del trámite del documento



POWERED BY CERO K S.A.S
info@cerok.com – www.cerok.com



DAR RESPUESTA AL DOCUMENTO

Al hacer clic en este icono el sistema permite responder el documento con una los formatos parametrizados, de manera que guarde una relación entre la respuesta y el documento que la origina

PLANTILLAS DISPONIBLES
<u>ANEXAR DOCUMENTO GENERICO</u>
<u>CARTA</u>
<u>COMUNICACION INTERNA</u>
<u>PQRS</u>



POWERED BY CERO K S.A.S
info@cerok.com – www.cerok.com